

## Information om bokningssystemet till tvättstugan

Tvättstugan bokas elektroniskt, med de brickor som hör till lägenheten. För bokning eller för att starta ett bokat pass, håll upp brickan mot tavlan och följ instruktionerna.

Tvättstugan kan enbart öppnas om ni har ett bokat pass.  
Man kan boka max 8 pass/ månad, och ha högst två bokningar i systemet åt gången.

Efter avslutat pass har man tillgång till tvättstugan för ytterligare 40 minuters torktid. Under denna period kan det alltså komma att vara två hyresgäster i tvättstugan samtidigt. Observera att man under denna tid INTE får starta en ny tvätt, eftersom man då inkräktar på nästa hyresgästs tvättpass.

Pass som inte påbörjats inom 30 minuter förfaller, och kan då bokas av annan hyresgäst.

Tvättstugan kan även med fördel bokas på webben, via Primulas hemsida. Genom att registrera sig på Mina Sidor på [www.primula.se](http://www.primula.se) kan man boka tvättstuga, göra felanmälan och kontrollera sina hyresbetalningar, dygnet runt, på tider som passar er. Första gången ni registrerar er behöver ni tillgång till ert personnummer samt ert objektsnummer. Objektsnumret hittar ni på er hyresavi. För tillfället krävs svenskt personnummer för att registrera sig på mina Sidor, men inom kort kommer denna tjänst vara tillgänglig för alla hyresgäster.

Efter avslutat pass skall tvättstugan städas, våttorka samtliga maskiner och bänkytor, rensa luddfilter och sopa golvet. Lämna tvättrummet i det skick ni själv önskar finna det.

Eventuella frågor besvaras av vår förvaltning på tfn 08-557 745 00, vardagar kl. 8-11, eller via e-post [info@primula.se](mailto:info@primula.se)

Med hopp om gott samarbete!  
Primula Byggnads AB

## Information regarding the digital reservation system for the laundry rooms

Laundry rooms reservations are made electronically, with the key tags that belongs to the apartment. To make a reservation or to start an already booked time, hold the key tag up against the electronic board and follow the instructions.

The laundry rooms can be opened only if you have an active pass.

You can reserve a maximum of 8 passes per month, and have a maximum of two reservations in the system at a time.

After your pass is finished, you have access to the laundry room for an additional 40 minutes, to be able to pick up dry laundry or to use the dryers only. It is not allowed start a new washer, because it will intrude on the next tenants washing session. During this time, it is possible that there will be two tenants in the laundry room at the same time.

Reservations that not commenced within 30 minutes will expire, and may be booked by other tenants.

Reservations can also be made online, via Primula's website. By registering on Mina Sidor on [www.primula.se](http://www.primula.se) you can reserve the laundry rooms, make error notifications and follow your rent payments, around the clock, at times that are suitable to you. The first time you register you need access to your Swedish social security number and your Objektsnummer. The Objektsnummer can be found on your rent invoice. Unfortunately, only tenants with Swedish social security number are able to sign up for Mina Sidor, this will be available to all tenants in the near future.

After completion of your time in the Laundry room, please clean the area thoroughly, including sweeping of the machines and folding areas with a wet cloth, clean the lint filter in the dryers and sweep the floor. Leave the laundry room in the same condition you yourself wish to find it.

Any questions will be answered by our Administration on Tel. 08-557 745 00, weekdays. 8-11 or by e-mail [info@primula.se](mailto:info@primula.se)

Best regards  
Primula Byggnads AB